

JÁN BRENKUS - EUROPA TAXI

P R E P R A V N Ý P O R I A D O K

pre vykonávanie koncesovanej živnosti

TAXISLUŽBA

PREPRAVNÝ PORIADOK

spoločnosti Ján Brenkus - prevádzkovateľa taxislužby

vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o cestnej doprave“), zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o cestnej premávke“) a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Občiansky zákonník“)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Na účely tohto Prepravného poriadku sa podľa Zákona o cestnej doprave podľa ustanovenia § 3 ods. 1 dopravcom rozumie prevádzkovateľ cestnej dopravy odo dňa právoplatnosti dopravnej licencie, koncesie alebo iného oprávnenia, ktoré ho oprávňuje na poskytovanie dopravných služieb verejnosti na základe prepravnej zmluvy, a to v osobnej doprave na základe zmluvy o preprave osôb a v nákladnej doprave na základe zmluvy o preprave nákladu.
- 1.2 Na základe Zákona o cestnej doprave tento Prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky spoločnosti Ján Brenkus, s miestom podnikania: Ľ. Fullu 1966/11, 960 01 Zvolen, s číslom koncesie OU-BB-OCDPK-2013/11561, ktorú vydal OÚ CD a PK Banská Bystrica, v postavení dopravcu (ďalej ako „dopravca“) potrebné na uzavretie zmluvy o preprave osôb v taxislužbe.
- 1.3 Prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu www.taxizvolen.eu/prepravny-poriadok-europa-taxi.pdf. Po jeho zverejnení je jeho obsah súčasťou každej zmluvy o preprave osôb, uzatvorenej medzi dopravcom a cestujúcim, kde sú upravené práva a povinnosti účastníkov zmluvy o preprave osôb.

Článok 2 Taxislužba

- 2.1 Taxislužba je podľa Zákona o cestnej doprave prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.
- 2.2 Dopravca má podľa § 26 ods. 2 Zákona o cestnej doprave prevádzkovú povinnosť v rozsahu koncesie, prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku a tarifnú povinnosť podľa tarify.
- 2.3 Dopravca môže ponúkať poskytovanie dopravných služieb zverejnením základných podmienok ich poskytovania na stanovišti taxislužby, na svojom webovom sídle, na vozidlách taxislužby, formou reklamy alebo zriadením dispečingu a propagáciou objednávkovej služby.
- 2.4 Dopravca môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim:
 - a) prostredníctvom vodiča vozidla taxislužby na stanovišti taxislužby alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom taxislužby,
 - b) vo svojom sídle, na inom vopred zverejnenom mieste alebo na obvyklej zastávke vozidla taxislužby na pravidelnej trase, ktorá však nesmie byť súbežná s trasou autobusovej linky alebo
 - c) prostredníctvom dispečingu.

- 2.5 Obec môže všeobecne záväzným nariadením ustanoviť podrobnosti o výkone taxislužby na území obce a vydať prevádzkový poriadok stanovišťa taxislužby.

Článok 3 Všeobecné povinnosti dopravcu

- 3.1 Podľa Zákona o cestnej doprave podľa ustanovenia § 7 je dopravca povinný:
- a) prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
 - b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom,
 - c) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
 - d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení podľa § 5 ods. 1 alebo o licencií Spoločenstva podľa § 5 ods. 2 alebo kópia koncesie podľa § 27 alebo osvedčenie vozidla taxislužby,
 - e) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
 - f) zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti; ak ide o osobu z iného členského štátu, uznanú odbornú kvalifikáciu a ak ide o cudzinca z tretieho štátu, aj osvedčenie vodiča a pracovné povolenie,
 - g) zamestnávať len takých vodičov, ktorí absolvovali povinnú základnú kvalifikáciu alebo pravidelný výcvik, ak takej povinnosti podľa osobitného predpisu podliehajú,
 - h) oznámiť dopravnému správnomu orgánu, koho vymenoval za vedúceho dopravy alebo zmenu v osobe vedúceho dopravy a zmenu údajov evidovaných vo vnútroštátnom elektronickom registri prevádzkovateľov cestnej dopravy, a to do 15 dní od zmeny,
 - i) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám.

Článok 4 Vozidlo taxislužby

- 4.1 Vozidlom taxislužby môže byť podľa § 30 Zákona o cestnej doprave len vozidlo, ktoré
- a) je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vozidla taxislužby; toto číslo musí byť umiestnené vo vozidle taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho,
 - b) je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa taxislužby a telefónnym číslom dispečingu objednávkovej služby, ak ju prevádzkovateľ taxislužby zriadil; inak telefónnym číslom vodiča alebo dopravcu,
 - c) má pevne zabudovaný funkčný taxameter spĺňajúci požiadavky na určené meradlá, ktorý umožňuje cestujúcemu počas prepravy sledovať okamžitú cenu cestovného a ktorý vydáva potvrdenku o zaplatenom cestovnom; taxameter nemusí mať vozidlo taxislužby použité na prepravu skupiny cestujúcich, ktorí zaplatili cestovné pred začatím prepravy alebo na obvyklých miestach na pravidelnej trase prepravy,
 - d) má na pravých predných dverách a vo vnútri vozidla taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho základnú sadzbu cestovného; to neplatí, ak ide o vozidlo taxislužby použité na prepravu skupiny cestujúcich, ktorí zaplatili cestovné pred začatím prepravy alebo na obvyklých miestach na pravidelnej trase prepravy,
 - e) je poistené pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na jeho majetku,

- f) je vybavené pevným alebo odnímateľným strešným svietidlom žltej farby s nápisom TAXI,
 - g) musí umožniť prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla alebo musí mať batožinový priestor alebo ložný priestor s objemom najmenej 375 dm³.
- 4.2 Dopravný správny orgán zaeviduje v koncesii podľa odseku 1 písm. a) v § 30 Zákona o cestnej doprave ako vozidlo taxislužby len vozidlo, ktoré
- a) má najmenej troje vstupných dverí do priestoru pre vodiča a cestujúcich,
 - b) je podľa osvedčenia o evidencii schválené na prepravu najmenej štyroch osôb a najviac deviatich osôb vrátane vodiča,
 - c) má najviac osem rokov odo dňa uvedenia do prevádzky,
 - d) nie je evidované v inej koncesii.
- 4.3 Na každé evidenčné číslo vozidla uvedené v koncesii dopravný správny orgán vydá osvedčenie vozidla taxislužby.
- 4.4 Vozidlo taxislužby môže byť vybavené deliacou stenou na ochranu vodiča. Deliaci stena musí byť umiestnená tak, aby oddeľovala vodiča od cestujúcich, ale aby umožňovala komunikáciu vodiča s cestujúcim, najmä posuvnou časťou, sklopením alebo pevnými otvormi.
- 4.5 Prevádzkovateľ taxislužby musí mať na každých 15 prevádzkovaných vozidiel taxislužby najmenej jedno vozidlo taxislužby, ktoré je počtom sedadiel alebo veľkosťou batožinového priestoru alebo ložného priestoru uspôsobené alebo vybavené na prepravu viac ako štyroch a najviac ôsmich cestujúcich, vybraných skupín cestujúcich s príslušenstvom, veľkého počtu kusov batožiny alebo rozmernej batožiny.

Článok 5 Práva a povinnosti vodiča vozidla taxislužby

- 5.1 Vodič vozidla taxislužby je povinný poskytovať dopravné služby podľa prepravného poriadku, najmä
- a) prepraviť cestujúceho podľa pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta a cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby, na obvyklom mieste na pravidelnej trase prepravy skupiny cestujúcich alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy,
 - b) používať strešné svietidlo na oznamovanie, či je vozidlo taxislužby voľné alebo obsadené cestujúcim alebo zadanou objednávkou,
 - c) naložiť a upevniť cestovnú batožinu a iné veci cestujúceho a po skončení prepravy ich vyložiť,
 - d) umožniť cestujúcemu pohľad na displej taxametra počas jazdy od nastúpenia až po vystúpenie,
 - e) uskutočniť prepravu po najkratšej trase prepravy, ktorú umožňuje dopravná situácia; inú trasu prepravy môže použiť len so súhlasom cestujúceho alebo na jeho návrh, alebo ak ide o vopred známu pravidelnú trasu prepravy skupiny cestujúcich,
 - f) vziať iného cestujúceho len so súhlasom cestujúceho alebo na jeho návrh; to neplatí, ak ide o cestujúceho nastupujúceho na obvyklom mieste na pravidelnej trase prepravy skupiny cestujúcich a vo vozidle taxislužby je voľné miesto alebo ak s cestujúcim bola vopred uzatvorená zmluva o preprave osôb,

- g) vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatenom cestovnom; kópia v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe je súčasťou registratúry prevádzkovateľa taxislužby,
 - h) mať vo vozidle taxislužby na mieste viditeľnom cestujúcemu preukaz vodiča,
 - i) mať vo vozidle taxislužby kompletne tarifné podmienky a umožniť cestujúcemu na požiadanie nahliadnuť do nich.
- 5.2 Vodič vozidla taxislužby môže odmietnuť vykonať prepravu alebo nedokončiť začatú prepravu, ak
- a) to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
 - b) správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo ozbrojený, alebo čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
 - c) vzhľadom na stav cestujúceho hrozí znečistenie vozidla taxislužby alebo obťažovanie vodiča počas jazdy,
 - d) cestujúci napriek upozorneniu vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo kŕmi prepravované zviera alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby,
 - e) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo chce prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.
- 5.3 Ak vodič vozidla taxislužby odmietne prepraviť cestujúceho z dôvodu podľa odseku 2 písm. e) podľa § 29 Zákona o cestnej doprave je povinný ohlásiť to dispečingu s cieľom zabezpečiť pristavenie vhodného vozidla taxislužby alebo inému vodičovi, ktorý má spôsobilé vozidlo taxislužby.
- 5.4 Podľa § 8 Zákona o cestnej premávke Osoba sediaci na sedadle povinne vybavenom bezpečnostným pásom alebo iným zadržiavacím zariadením je povinná toto zariadenie použiť; to neplatí podľa písm. d) tohto odseku pre Vodiča vozidla taxislužby pri zmluvnej preprave osôb v obci,
- 5.5 Výnimka podľa odseku 1 písm. c) a d) § 8 Zákona o cestnej premávke sa nevzťahuje na osobu, ktorá sa prepravuje na mieste, ktoré je chránené pred účinkami nárazu vozidla airbagom.

Článok 6 Výkon taxislužby

- 6.1 Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku.
- 6.2 Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkovou službou, pričom vodič vozidla taxislužby zabezpečuje jej riadne a včasne vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho podľa pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta. Cieľové miesto prepravy je určené prepravovaným cestujúcim pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.
- 6.3 Vodič vozidla taxislužby je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy.

- 6.4 Cena za prepravu je ovplyvnená čakaním v križovatkách na semafore, v kolónach, prejdenými km (pri obchádzkach) a to za predpokladu, že nebola cena zaplatená pred začatím prepravy v prípade prepravy skupiny cestujúcich.
- 6.5 Pri objednávaní vozidla taxislužby je objednávateľ povinný uviesť
- a) meno objednávateľa alebo prepravovanej osoby,
 - b) nástupné miesto prepravovanej osoby,
 - c) telefonický kontakt objednávajúceho prípadne kontakt na prepravovanú osobu.
- 6.6 Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú vo vozidle taxislužby fajčiť, piť, jesť, na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča vozidla taxislužby.
- 6.7 V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.
- 6.8 Objedávateľ musí pri objednávaní prepravy oznámiť taxislužbe - dispečingu aj prepravu nadrozmernej cestovnej batožiny, ako sú najmä barly, palice, kočíky, kliečky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečne. Takéto predmety možno prepravovať iba v priestore pre batožinu.
- 6.9 Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje výlučne vodič vozidla taxislužby.
- 6.10 Vo vozidle taxislužby sa smú na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pričom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest (vrátane vodiča) uvedených v osvedčení o evidencii vozidla.
- 6.11 Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, každá prepravovaná osoba vo vozidle taxislužby počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás ktorým je vybavené vozidlo.
- 6.12 Po vykonaní prepravy je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenie, ktoré obsahuje najmä
- a) číslo dokladu,
 - b) evidenčné číslo vozidla,
 - c) dátum jazdy,
 - d) obchodné meno prepravcu, adresu prevádzky prípadne sídlo firmy,
 - e) východiskové a cieľové miesto prepravy,
 - f) zaplatene cestovne,
 - g) podpis vodiča taxislužby, ktorý prepravu vykonal.

Článok 7 Zmluva o preprave osôb, vznik, obsah

- 7.1 Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej ako „prepravná zmluva“). Objednávateľ môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim aj nasledovným spôsobom:
- a) prostredníctvom vodiča taxislužby na stanovišti taxislužby, alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom taxislužby,
 - b) vo svojej prevádzke alebo vo svojom sídle,
 - c) prostredníctvom dispečingu, pričom prepravná zmluva sa uzatvára ústnou objednávkou cestujúceho, ktorý dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu a to za účelom prepravy na určené miesto, čím súhlasí aj s cenou dopravcu za vykonanie prepravy cestujúceho. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy ma cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom taxislužby.
- 7.2 Po vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenku.
- 7.3 Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok prepravného poriadku. Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla taxislužby podľa podmienok uvedených v článku 5 prepravného poriadku.
- 7.4 Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa cenníka taxislužby. Odmietnutie zaplataenia cestovného sa rieši privolaním Polície a je vymáhateľné súdnou cestou. Cestujúci je povinný zaplatiť dopravcovi zákonom určený úrok z omeškania.

Článok 7 Nakladanie s nájdenými vecami

- 7.1 Vodič taxislužby je povinný ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle taxislužby ju vydať vlastníkovi. Ak vlastník nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič taxislužby je povinný vec odovzdať na dispečing taxislužby prípadne na polícií.
- 7.2 Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol v aute taxislužby, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec mu je následne vydaná.

Článok 8 Zodpovednosť

- 8.1 Pri nepravidelnej preprave osôb je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas; podmienky a rozsah náhrady určuje prepravný poriadok.
- 8.1 Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:
- a) náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom.
- 8.2 Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

- 8.3 Podľa § 764 odsek 1 Občianskeho zákonníka Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431 Zb. Občiansky zákonník).
- 8.4 Za škodu spôsobenú na batožinách prepravovaných oddelene od cestujúcich zodpovedá dopravca podľa ustanovení o zodpovednosti pri nákladnej preprave.

Článok 9 Reklamácie, sťažnosti, náhrada škoda

- 9.1 Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dni od vykonania prepravy. Cestujúci má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania reklamácie.
- 9.2 Cestujúci je oprávnený reklamovať nespokojnosť s prepravou nasledovnými spôsobmi:
- a) Doručením reklamácie na e-mail dopravcu,
 - b) Doručením písomnej reklamácie na adresu sídla dopravcu.
- 9.3 V reklámácii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku ako aj doklady preukazujúce uskutočnenie prepravy(úhrada odplaty za prepravu).
- 9.4 Ak reklamácia nemá všetky náležitosti, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote nie kratšej ako 8 dni, považuje sa za nepodanú.
- 9.5 Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dni od skutočnosti na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.
- 9.6 Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravným prostriedkom (§ 427 až 431).
- 9.7 Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s ním alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu, a to najneskôr do 30 dni odo dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dni odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.

Článok 10 Definícia niektorých pojmov

- 10.1 „Minimálne jazdné v meste Zvolen“ znamená minimálnu cenu cestovného v meste Zvolen podľa platného cenníka taxislužby, ktorú uhradza cestujúci dopravcovi bez ohľadu na prejdený počet kilometrov; to neplatí, ak výsledná cena na taxametri bude väčšia ako je minimálne jazdné cestovného.
- 10.2 „Štartovným“ sa rozumie poplatok za uzavretie zmluvy o preprave.
- 10.3 „Sadzba“ je cena za prejdený jeden kilometer počas prepravy cestujúceho.
- 10.4 „Stojné“ znamená cenu za jednu hodinu čakania na mieste určenom cestujúcim; to neplatí, ak je miesto v rozpore s pravidlami cestnej premávky a v tom prípade môže vodič zmeniť miesto čakania za rovnakú cenu.
- 10.5 „Výrazné znečistenie vozidla“ sa rozumie znečistenie vozidla cestujúcim v akomkoľvek rozsahu spôsobené nerešpektovaním Článku 5 ods. 5.2 písm. d) a e), zvracaním,

tekutinou, zašpineným predmetom alebo oblečením alebo exkrementami, ktorým disponuje cestujúci u seba.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

- 11.1 Tento prepravný poriadok je súčasťou zmluvy o preprave, pričom dopravca a cestujúci majú právo v písomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišne ako sú upravené v prepravnom poriadku.
- 11.2 Cestujúci, uzavretím dohody o preprave prehlasuje, že ho dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z prepravného poriadku.
- 11.3 Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie prepravného poriadku, pričom o zmenách bezodkladne informuje cestujúcich formou oznámenia zmien v obchodných miestach dopravcu a na internetovej stránke dopravcu www.taxizvolen.eu s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. Súčasťou oznámenia zmien je aj konsolidované znenie prepravného poriadku.
- 11.4 Ak sa dopravca a cestujúci nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak cestujúci vo vyššie uvedenej lehote neoznámia dopravcovi svoj nesúhlas so zmenou prepravného poriadku, platí, že so zmenou súhlasí a akceptuje ponuku dopravcu a cestujúci sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmeneným prepravným poriadkom.
- 11.5 Pôsobnosť tohto prepravného poriadku alebo jeho časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou cestujúceho a dopravcu.
- 11.6 Tento Prepravný poriadok bol zverejnený dňa 18.7.2017

Príloha č. 1
Cenník taxislužby

Popis	Cena
Štartovné	0,33 €
Sadzba v meste a aj mimo mesta	0,90 € / km
Stojné	10 € / hodina
Minimálne jazdné v meste Zvolen	2,5 €
Akákoľvek preprava po území SR po vzájomnej dohode na cene cestujúceho s dopravcom	dohodou
 Príplatky	
Preprava živých zvierat (ak nie sú v prepravnom boxe)	1,50€ / za každé jedno
Výrazné znečistenie vozidla	33 €